

## **Aviso de Privacidad.**

*Versión 1.0*

*Última actualización: 16 de agosto 2024*

Este “Aviso de Privacidad” describe las prácticas de la entidad Clover identificada abajo y sus respectivas subsidiarias y afiliadas (colectivamente, “Clover”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) y los derechos y opciones disponibles para las personas, con respecto a los datos personales. Estas entidades Clover son parte del grupo de empresas de Fiserv. Los datos personales se refieren a cualquier información que identifique, haga identificable o pueda ser vinculada razonablemente con una persona identificada y/o identificable.

- Si su país de residencia es el Reino Unido o un Estado miembro de la Unión Europea (como Austria, Irlanda, Alemania o los Países Bajos), entonces su entidad Clover es Marketplace Merchant Solutions Limited, que cotiza en la bolsa de valores bajo el nombre de Clover™.
- Si su país de residencia es en los Estados Unidos Mexicanos, entonces la entidad Clover es First Data Merchant Services Mexico S. de R.L. de C.V.
- En cualquier otro país en el que opera Clover (incluyendo los Estados Unidos Y Canadá), su entidad Clover es Clover Network, LLC.

Clover puede proporcionar avisos de privacidad adicionales o complementarios a las personas en el momento en que recopilamos sus datos. Estos avisos regirán la manera en que podemos recabar, dar tratamiento y/o procesar a la información proporcionada en ese momento. Podemos modificar este Aviso de Privacidad según sea necesario para cumplir con las leyes o regulaciones locales en todo el mundo, así como, proporcionar información complementaria en ciertos países motivo por el cual le recomendamos consultarlo de manera periódica. Este Aviso de Privacidad no se aplica al procesamiento por parte de Clover de los datos personales del personal de su empresa, tales como empleados y contratistas.

[Aquí](#) proporcionamos información importante para las personas ubicadas dentro de los Estados miembros de la Unión Europea, países del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza (colectivamente, “Europa” o “Europeos”).

### Tabla de Contenidos.

1. [Los datos personales que recopilamos.](#)
2. [Cómo utilizamos sus datos personales.](#)
3. [Las partes con las que compartimos sus datos personales.](#)
4. [Sus derechos y Opciones.](#)
5. [Transferencias Internacionales.](#)
6. [Cómo mantenemos sus datos seguros.](#)
7. [Enlaces a otros sitios web.](#)
8. [Cuánto tiempo usarán mis datos personales.](#)
9. [Información adicional para usuarios europeos y británicos.](#)
10. [Información para residentes de California.](#)
11. [Información para residentes de Virginia.](#)
12. [Cambios a este Aviso de Privacidad.](#)
13. [Contáctenos.](#)

## **1. Los datos personales que recopilamos.**

Recopilamos datos personales desde varias fuentes, las cuáles se describen a continuación. Cuando corresponda, indicamos si las personas deben proporcionarnos datos personales y por qué, así como las consecuencias de no hacerlo.

*A. Información que recopilamos cuando el cliente de un comercio interactúa con un punto de venta de Clover u otro método de pago de Clover.*

*(i) Información que recopilamos cuando las personas realizan un pago.*

Cuando usted realiza un pago en un comercio utilizando un sistema/dispositivo de punto de venta de Clover ("POS Clover"), la puerta de enlace para pagos de Clover, la aplicación Clover, la aplicación móvil Clover Go o cualquier otro método de pago relacionado que Clover ponga a su disposición, recopilamos información sobre la transacción, lo que puede incluir datos personales. La información sobre las transacciones incluye el número e información general de la tarjeta de pago utilizada, el nombre asociado con la tarjeta de pago, la firma electrónica, el nombre y la ubicación del comercio en el que se produjo la transacción, la fecha y hora de la transacción, el monto de la transacción y la información sobre los bienes o servicios comprados en la transacción.

*(ii) Información adicional que los clientes de los comercios pueden proporcionar a través del punto de ventas de Clover.*

Podemos recopilar información adicional, dependiendo de cómo un comercio configure su punto de ventas de Clover. Esta información puede incluir:

- Su dirección de correo electrónico o número de teléfono, por ejemplo, si elige recibir un recibo electrónico o si opta por recibir comunicaciones de publicidad y/o marketing.
- Sus preferencias de marketing, como si desea recibir comunicaciones o boletines informativos de mercadeo.
- Información sobre su participación en el programa de lealtad de un comercio, en caso de que se ofrezca, y si usted decide participar.
- Otra información que usted acepte ingresar en la terminal de punto de ventas de Clover, como su fecha de nacimiento, intereses o preferencias, opiniones y comentarios.

*(iii) Información adicional que usted puede proporcionar a través de la aplicación Clover y las aplicaciones móviles Clover Go.*

- Cuando utiliza la aplicación Clover, la aplicación móvil Clover Go u otras aplicaciones de la marca Clover, es posible que usted deba proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, contraseña, información de su cuenta bancaria, información de su tarjeta de pago, dirección de facturación u otra información que usted puede aceptar proporcionar, como su fecha de nacimiento, con el fin de obtener premios o configurar una cuenta. Si usted consiente que la aplicación Clover acceda a su información de ubicación, recopilaremos información sobre su ubicación precisa de acuerdo con la configuración de su dispositivo.

*B. Información que recopilamos de los comercios sobre sus clientes.*

Nuestros comercios pueden proporcionarnos información sobre sus clientes. Esta información puede incluir nombre completo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, dirección de domicilio, ciudad, estado, código postal, fecha de nacimiento e historial de compras, por ejemplo, cuando gestionamos promociones o comunicaciones de marketing o realizamos otros servicios en nombre de un comercio.

### *C. Información que recopilamos sobre los comercios y su personal.*

Podemos recopilar datos personales directamente de los comercios (incluyendo clientes potenciales) sobre sí mismos y su personal en nombre del comercio. Podemos recopilar información de estas partes en una variedad de contextos, como al completar uno de nuestros formularios en línea, hacer una solicitud para uno de nuestros productos o servicios, interactuar con nosotros en las redes sociales o comunicarse con nosotros. Los tipos de información que obtenemos en estos contextos incluyen:

- Información de contacto de la entidad comercial y del personal de esa entidad que interactúa con nosotros, como nombre completo, cargo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Información de perfil, como el nombre de usuario y la contraseña, que un individuo puede establecer en uno de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, junto con cualquier otra información que un individuo ingrese en su perfil de cuenta.
- Datos demográficos, como su fecha de nacimiento, su país de ciudadanía y/o país de residencia.
- Información sobre la afiliación de las personas con una entidad legal, como su rol dentro de la empresa, y si él o ella es un propietario efectivo o signatario autorizado.
- Números de identificación emitidos por el gobierno (en la medida permitida por la ley aplicable), como un número de identificación nacional (por ejemplo, un número de Seguro Social, número de identificación fiscal, número de cédula o de pasaporte), número de identificación estatal o local (por ejemplo, una licencia de conducir u otro número de identificación emitido por el gobierno), y una copia de la tarjeta de identificación emitida por el gobierno.
- Comentarios y correspondencia, como la información que nos proporciona cuando nos solicita información, recibe atención al cliente o se comunica con nosotros, incluso interactuando con nuestras páginas en sitios o servicios en línea de redes sociales.
- Información de la cuenta financiera, como detalles de su tarjeta de pago o cuenta bancaria.
- Información sobre los comercios, como el nombre del comercio, el número de identificación "ID" del comercio y el código de categoría, la ubicación del comercio donde se produjo una transacción e información sobre las transacciones procesadas por el comercio, incluyendo el volumen transaccional, la velocidad, los montos, los tipos de bienes o servicios vendidos y las relaciones de contracargos.
- Información sobre los comercios, como el nombre del comercio, el ID del comercio y el código de categoría, la ubicación del comercio donde se produjo una transacción e información sobre las transacciones procesadas por el comercio, incluyendo el volumen transaccional, la velocidad, los montos, los tipos de bienes o servicios vendidos y las relaciones de contracargos.
- Información relacionada con el uso de productos o servicios de Clover por parte de un comercio, como información de cuenta, umbrales de gasto, actividad y patrones de gasto, e información sobre las transacciones que procesamos.
- Información sobre el personal de un comercio y su interacción con el punto de venta de Clover, como el tiempo de entrada y salida, propinas obtenidas e información adicional relacionada con el trabajo, dependiendo de cómo el comercio configura su punto de venta de Clover.

- Información de marketing, como sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing, encuestas de comercios y detalles sobre cómo interactúa con nuestras comunicaciones de marketing.

#### *D. Información recopilada a través de aplicaciones de terceros.*

Un comercio puede optar por instalar aplicaciones de terceros en su punto de venta de Clover, al igual que un individuo puede instalar aplicaciones en su teléfono móvil o tableta. Clover puede recibir datos personales sobre comercios, clientes del comercio o personal del comercio como resultado del uso por parte del comercio de una aplicación de terceros, como cuando la aplicación mejora o realiza servicios relacionados con los datos personales y devuelve información a la cuenta del comercio. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de las aplicaciones de terceros que se ejecutan en la terminal de punto de ventas de Clover ni del alcance o la calidad de los datos que dicha aplicación nos transmita; sin embargo, los datos que recibimos de la aplicación de terceros serán tratados de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

#### *E. Información que recopilamos sobre los solicitantes de empleo a Clover.*

Recopilamos información sobre los solicitantes de empleo, como nombre e información de contacto, credenciales y habilidades profesionales, historial educativo y laboral, y otra información del tipo incluyendo en su hoja de vida o currículum vitae. Podemos recopilar esta información cuando una persona nos la proporciona directamente o cuando es proporcionada por otra parte, como un reclutador.

#### *F. Información que recopilamos de fuentes privadas y de acceso público.*

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar información personal que esté disponible públicamente, incluso mediante la búsqueda de listas gubernamentales de personas restringidas o sancionadas (como la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas), bases de datos de registros públicos (como registros de empresas y presentaciones reglamentarias) y búsqueda en medios de comunicación y la Internet. Nosotros y nuestros proveedores externos de verificación también podemos recopilar información de fuentes privadas o disponibles comercialmente, como, por ejemplo, solicitando informes o información de agencias de referencia de crédito y prevención de fraude, en la medida permitida por la ley aplicable y con su consentimiento. También podemos mantener páginas para nuestra empresa y nuestros productos y servicios en una variedad de plataformas de terceros, como LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y otros servicios de redes sociales. Cuando las personas interactúan con nuestras páginas en estas plataformas externas, las políticas de privacidad de estas plataformas registrarán sus interacciones en la plataforma correspondiente. Si la plataforma externa nos proporciona información sobre nuestras páginas en tales plataformas o sus interacciones con ellas (por ejemplo, para fines de generación de clientes potenciales), trataremos esa información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

#### *G. Información recopilada a través de medios automatizados.*

Cuando accede a nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones móviles, nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios podemos recopilar automáticamente información sobre usted, su computadora o dispositivo móvil, y la actividad en nuestros sitios web o aplicaciones móviles. Por lo general, esta información incluye el tipo de sistema operativo y el número de versión de su computadora o dispositivo móvil, el fabricante y el modelo, el identificador del dispositivo (como su ID de Google o ID de Apple usados para fines de publicidad), el tipo de navegador, la resolución de pantalla, la dirección IP, el sitio web que visitó antes de navegar a nuestro sitio web, información general de ubicación, como su ciudad, estado o área geográfica, geolocalización; e información sobre su uso y acciones en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, como las páginas

o pantallas a las que accedió, cuánto tiempo pasó en una página o pantalla, rutas de navegación entre páginas o pantallas, información sobre su actividad en una página o pantalla, tiempos de acceso, y y longitud del acceso. Ciertos productos o servicios que proporcionamos, o que los comercios pueden incorporar en sus sitios web o aplicaciones móviles pueden recopilar automáticamente información adicional, como se puede describir más adelante en otro aviso de privacidad.

Nuestros proveedores de servicios y socios comerciales pueden recopilar este tipo de información a lo largo del tiempo y en sitios web operados por terceros. Esta información se recopila a través de varios mecanismos, como por ejemplo a través de cookies, píxeles, etiquetas, web beacons, scripts embebidos, etc., a través de nuestras aplicaciones móviles, y tecnologías similares. Este tipo de información también se puede recopilar cuando usted lee nuestros correos electrónicos con HTML. Refiérase a nuestro [Cookie Statement | Fiserv](#) según corresponda a su país, para más detalles. Usted puede optar por desactivar las cookies u optar por no utilizar su comportamiento de navegación para fines de publicidad dirigida. Para obtener instrucciones de exclusión voluntaria, revise la sección “Publicidad Dirigida en línea” de la sección de “Sus Opciones” de este Aviso de Privacidad.

#### *H. Datos Personales Sensibles.*

En circunstancias limitadas y cuando lo permita la ley, podemos recopilar datos biométricos de un comercio y/o de sus empleados para confirmar la identidad de un comercio y/o de su empleado, como cuando autentican un pago o inician sesión en su dispositivo Clover usando su huella digital. En algunas circunstancias, podemos recopilar información que puede revelar información médica o de salud, como cuando procesamos transacciones en centros médicos o farmacias. En el contexto del procesamiento de solicitudes de empleo también podemos solicitar información sensible, como el origen racial o étnico, cuando lo requiera o permita la ley del país en el que está solicitando un empleo y con su consentimiento.

Fuera de estos contextos o de cualquier otra forma que solicitemos específicamente, le pedimos que no nos proporcione ningún dato personal sensible (es decir, información que revele su origen racial o étnico, sus opiniones políticas, su religión o creencias filosóficas, su afiliación sindical, su información genética, de salud o biométrica, información sobre su vida u orientación sexual, o sobre condenas o delitos penales) a través de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, o de cualquier otra forma.

#### *I. Información recibida en relación con el Programa de Pedidos de Alimentos.*

Clover ofrece a los comercios un “Programa de Pedidos de Alimentos”, que permite a los consumidores realizar pedidos de alimentos, bebidas y otros productos relacionados (cada uno, un “Pedido de Alimento”) por medio de entrega o recolección. Cuando usted realiza un pedido a través del Programa de Pedido de Alimentos, podemos recibir información que puede incluir lo siguiente:

- Su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de entrega.
- Información sobre las transacciones, que puede incluir la tarjeta de pago utilizada, nombre y ubicación del comercio en el que se produjo la transacción, fecha y hora de la transacción, el monto de la transacción y el contenido de su pedido; y
- Otra información que proporcione, como información sobre sus preferencias de marketing y participación en programas de lealtad.

Clover también se ha asociado con ciertas empresas externas (por ejemplo, Google) para permitirle pedir alimentos en línea a los comercios participantes de Clover directamente desde los productos de esas empresas, como Google Search, Google Maps y Google Assistant. Cuando usted utiliza esta

función para realizar un pedido, Clover recibe la misma información o información similar que cuando usted realiza un pedido directamente con el Programa de Pedidos de Alimentos de Clover.

## **2. Cómo utilizamos sus datos personales.**

Utilizamos sus datos personales para los fines de:

### *A. Proporcionar nuestros productos y servicios, lo cual incluye:*

- Operar, evaluar, mantener, mejorar y proporcionar las características y las funcionalidades de nuestros productos y servicios.
- Completar una transacción de pago o devolución iniciada por usted.
- Entregar recibos electrónicos a los consumidores que los soliciten por correo electrónico o mensaje de texto.
- Gestionar nuestra relación con usted o su empresa.
- Efectuar nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos en virtud de nuestro acuerdo con usted o su empresa.
- Comunicarse con usted en relación con la cuenta que usted mantiene con nosotros, si tiene una, incluso enviándole correos electrónicos o mensajes relacionados con el servicio (por ejemplo, mensajes relacionados con la verificación de su cuenta, cambios o actualizaciones de las funcionalidades de nuestros productos o servicios, avisos y alertas técnicos y de seguridad, y mensajes de soporte y administrativos).
- Facilitar las comunicaciones entre los clientes de los comercios y los comercios en relación con los mensajes de marketing y sus preferencias.
- Personalizar la forma en que proporcionamos nuestros productos y servicios.
- Mantener registros para los comercios con respecto a la interacción de su personal y el uso del punto de venta Clover (por ejemplo, hora de entrada y salida).
- Mantener registros para los comercios de las actividades de compra y el historial de sus clientes.
- Comprobar si existe fraude o lavado de dinero y/o gestionar nuestro riesgo o el de los comercios.
- Administrar y proteger nuestro negocio.
- Proporcionar soporte y mantenimiento para nuestros productos y servicios, incluyendo la respuesta a sus solicitudes, preguntas y comentarios relacionados con el servicio.
- En relación con los servicios de pedidos de entrega de alimentos descritos anteriormente, incluyendo procesar y cumplir sus pedidos de alimentos, comunicarse con usted y el comercio con respecto a sus pedidos y responder a sus consultas.

### *B. Investigación y desarrollo.*

Utilizamos la información que recopilamos para nuestros propios fines de investigación y desarrollo, que incluyen:

- Desarrollar o mejorar nuestros productos y servicios.
- Desarrollar y crear análisis y reportes relacionados, tales como tendencias de la industria y el fraude.

### *C. Marketing.*

Podemos utilizar sus datos personales para formar una visión sobre cuáles productos o servicios creemos que puede querer o necesitar, o qué puede ser de su interés.

Podemos presentar oportunidades cuando utiliza un punto de venta de Clover para proporcionar sus datos personales a Clover y los comercios con el fin de facilitar las comunicaciones de marketing entre usted y el comercio, y le enviaremos dicha comunicación de marketing si usted acepta recibirlas.

Podemos ponernos en contacto con los comercios y el personal del comercio con comunicaciones de marketing utilizando los datos personales que el comercio nos proporcionó si el comercio expresa activamente interés en realizar una compra de productos o servicios de Clover o ha hecho una compra con nosotros y, en cualquier caso, no han optado por no recibir dicho marketing, en la medida permitida por la ley aplicable.

Cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa fuera del grupo Fiserv con fines de marketing.

Puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles en la sección de Contáctenos o haciendo clic en el enlace de exclusión incluido en todos los mensajes de marketing.

Si decide optar por no recibir nuestros mensajes de marketing, continuaremos llevando a cabo nuestras otras actividades relevantes utilizando sus datos personales, incluyendo el envío de mensajes que no sean de marketing.

#### *D. Gestión de nuestro reclutamiento y procesamiento de solicitudes de empleo.*

Procesamos datos personales, como la información que se nos envía en una solicitud de empleo, para facilitar nuestras actividades de contratación y procesar las solicitudes de empleo, como la evaluación de un candidato para una actividad de empleo y el seguimiento de las estadísticas de contratación.

#### *E. Cumplimiento de la ley.*

Utilizamos sus datos personales según creamos necesario o apropiado para cumplir con las leyes, regulaciones, solicitudes y procesos legales aplicables, como responder a citaciones o solicitudes de autoridades gubernamentales.

#### *F. Cumplimiento, prevención del fraude y seguridad.*

Utilizamos sus datos personales según creamos necesario o apropiado para (a) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen nuestros productos y servicios; (b) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de usted u otros; y (c) proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales.

#### *G. Con su consentimiento.*

En algunas jurisdicciones, la legislación aplicable puede requerir que solicitemos su consentimiento para usar sus datos personales en ciertos contextos, como cuando usamos ciertas cookies o tecnologías similares o para enviarle ciertos mensajes de marketing. Si solicitamos su consentimiento para utilizar sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento

de la forma indicada en el momento en que solicitamos el consentimiento o poniéndose en contacto con nosotros. Si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de nuestros socios externos, puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto directamente con dichos socios.

#### *H. Crear datos anónimos.*

Podemos crear datos anónimos o agregados a partir de sus datos personales y de otras personas cuyos datos personales recopilamos. Convertimos los datos personales en datos anónimos o agregados excluyendo la información que hace que estos datos lo puedan identificar personalmente a usted y utilizamos esos datos anónimos para nuestros fines legales de negocio.

### **3. Las partes con las que compartimos sus datos personales.**

#### *A. Empresas del grupo Fiserv.*

Podemos divulgar sus datos personales a nuestras subsidiarias y filiales corporativas, incluyendo las del grupo de empresas Fiserv, para fines consistentes, relacionados y/o conexos con este Aviso de Privacidad.

#### *B. Proveedores de Servicios.*

Empleamos a terceras empresas e individuos para administrar y proporcionar servicios en nuestro nombre (como empresas que brindan soporte al cliente, empresas que contratamos para hospedar, administrar, mantener y desarrollar nuestro sitio web, aplicaciones móviles, y servicios de TI, empresas que nos ayudan a procesar pagos, empresas que ayudan con la entrega de alimentos a nombre de nuestros comercios, y empresas que nos ayudan a analizar su uso de nuestros servicios para fines de mejora de productos). Estos terceros pueden usar su información solo según lo indique Clover de una manera consistente con este Aviso de Privacidad y tienen prohibido usar o revelar su información para cualquier otro propósito.

#### *C. Comercios y aplicaciones que se ejecutan en el punto de venta de Clover utilizado por los comercios.*

Cuando Clover realiza servicios para los comercios, puede compartir datos personales con esos comercios. Por ejemplo, Clover puede recopilar información sobre los clientes de un comercio de o en nombre del comercio, como cuando Clover procesa transacciones de pago y Clover puede proporcionar datos personales sobre esos clientes de vuelta al comercio. Cuando usted realiza un pedido de alimentos a través del “Programa de Pedidos de Alimentos” de Clover, o cuando Clover recibe su información en relación con un pedido realizado por medio del sitio web, la aplicación o el servicio de otra compañía, podemos compartir esa información con el Comercio para cumplir con su pedido. No somos responsables de las prácticas de privacidad de los comercios que utilizan nuestros servicios.

Las aplicaciones externas que un comercio haya instalado en un punto de venta de Clover pueden ser capaces de proporcionar instrucciones a Clover para participar en una transferencia de datos personales, similar a la forma en que un comercio podría proporcionar tales instrucciones. Por ejemplo, una aplicación puede dirigir a Clover a exportar datos o informes a un sistema externo de almacenamiento en la nube. Los comercios son responsables de su uso de aplicaciones de terceros, las instrucciones que la aplicación proporciona a Clover y la dependencia de Clover en tales instrucciones. Clover no es responsable de la política de privacidad ni de las prácticas de ninguna aplicación de terceros.

#### *D. Participantes en la cadena de procesamiento de transacciones.*

Clover comparte datos personales con empresas de la cadena de procesamiento de transacciones en relación con el procesamiento de una transacción de pago, como comercios, bancos u otros emisores de tarjetas, asociaciones de tarjetas, operadores de redes de débito y sus miembros. *E. Referencia de crédito, protección contra el fraude, gestión de riesgos y agencias de verificación de identidad.*

Clover comparte los datos personales con agencias de referencia de crédito, protección contra el fraude, gestión de riesgos y verificación de identidad para ayudar a protegerse contra el fraude o el lavado de dinero, detectar y responder a ellos, y/o gestionar nuestro riesgo o el de los comercios y garantizar que cumplamos con los requerimientos contractuales, legales o regulatorios.

#### *F. Asesores profesionales.*

Podemos divulgar sus datos personales a asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradoras, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos prestan.

#### *G. Cumplir con las leyes y la aplicación de la ley; protección y seguridad.*

Clover puede divulgar información sobre usted a funcionarios gubernamentales o de la ley (incluyendo autoridades tributarias) o a partes privadas según lo requiera la ley, y divulgar y utilizar dicha información según creamos necesario o apropiado para:

- i. Cumplir con las leyes aplicables, las solicitudes legales y los procesos legales, como responder a citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales.
- ii. Hacer cumplir los términos y condiciones que rigen nuestros productos y servicios.
- iii. Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los derechos de usted y de otras personas; y
- iv. Proteger, investigar y disuadir contra actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales.

#### *H. Transferencias de negocios*

Clover puede vender o transferir parte o la totalidad de su negocio o activos, incluyendo sus datos personales, en relación con una transacción comercial (o transacción comercial potencial), como una fusión, consolidación, adquisición, reorganización o venta de activos o en caso de quiebra, en cuyo caso haremos esfuerzos razonables para exigir al destinatario que cumpla con este Aviso de Privacidad.

#### *I. A otras partes con su permiso o para cumplir un contrato que tienen con usted.*

Clover puede transferir sus datos personales a cualquier tercero que de otro modo no esté cubierto por las otras categorías enumeradas anteriormente donde nos haya dado permiso para hacerlo, o con quién ha celebrado un contrato cuando necesitamos transferir sus datos personales a esa parte para cumplir ese contrato.

### **4. Sus derechos y opciones.**

En esta sección, describimos los derechos y opciones disponibles para todos los usuarios. Los usuarios sujetos a divulgaciones adicionales específicas de la jurisdicción pueden leer información adicional sobre sus derechos a continuación.

### *A. Comunicaciones de Marketing.*

Puede solicitarnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros o haciendo clic en el enlace de exclusión incluido en todos los mensajes de marketing. Puede continuar recibiendo mensajes relacionados con el servicio y otros mensajes no comerciales. Usted puede darse de baja de las comunicaciones de un comercio específico que se le envían a través de la tecnología de Clover haciendo clic en "Dejar de Seguir" (o un enlace de exclusión con título similar).

### *B. Publicidad dirigida en línea*

Algunos de los socios comerciales que recopilan información sobre las actividades de los usuarios en nuestros sitios web o en nuestras aplicaciones móviles pueden ser miembros de organizaciones o programas que ofrecen opciones a las personas con respecto al uso de su comportamiento de navegación o el uso de aplicaciones móviles para fines de publicidad dirigida.

Los usuarios pueden optar por no recibir publicidad dirigida en sitios web a través de miembros participantes de las siguientes organizaciones o programas:

- [Iniciativa de Publicidad en Red](#) (Estados Unidos).
- [Alianza de Publicidad Digital](#) (Estados Unidos).
- [Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva](#) (Europa).
- [Alianza de Publicidad Digital de Canadá](#) (Canadá).
- [Alianza Australiana de Publicidad Digital](#) (Australia).
- [Iniciativa de Publicidad basada en Datos](#) (Japón).

Los usuarios de aplicaciones móviles pueden optar por no recibir publicidad dirigida en aplicaciones móviles a través de los miembros participantes de la Alianza de Publicidad Digital instalando la aplicación móvil AppChoices, disponible [aquí](#) y seleccionando las opciones del usuario. Además, la configuración de su dispositivo móvil puede proporcionar funcionalidad para limitar nuestra capacidad, o la de nuestros socios, de participar en el seguimiento de anuncios o publicidad dirigida mediante el ID de Google o el ID de Apple utilizado para publicidad asociada con su dispositivo móvil.

Tenga en cuenta que también podemos trabajar con empresas que ofrecen sus propios mecanismos de exclusión y no pueden participar en los mecanismos de exclusión que hemos vinculado anteriormente.

Si decide optar por no recibir anuncios dirigidos, seguirá viendo anuncios en línea, pero es posible que no sean relevantes para usted. Incluso si decide optar por no participar, no todas las empresas que ofrecen publicidad en línea basada en su comportamiento se incluyen en esta lista, por lo que aún puede recibir algunas cookies y anuncios personalizados de empresas que no figuran en la lista.

### *C. No rastrear señales.*

Algunos navegadores de Internet pueden configurarse para enviar señales de "No Rastrear" a los servicios en línea que visita. Actualmente no respondemos para no rastrear señales. Para obtener más información sobre "No Rastrear", visite <http://www.allaboutdnt.com>.

### *D. Elegir no proporcionar sus datos personales.*

Cuando le solicitamos datos personales directamente, no tiene ninguna obligación de proporcionárnoslos. Sin embargo, si decide no proporcionar la información solicitada, en algunas

circunstancias, nosotros, o los comercios que utilizan Clover, puede que no podamos proporcionarle productos o servicios. Por ejemplo, es posible que no podamos procesar su transacción.

#### *E. Acceder, Modificar o Eliminar su Información.*

En algunas jurisdicciones, la ley aplicable puede proporcionar un derecho a las personas a acceder, modificar o eliminar sus datos personales. Puede comunicarse con nosotros directamente para solicitar el acceso a, o la modificación, o la eliminación de su información. Es posible que no podamos proporcionar acceso a, o modificar o eliminar, su información en todas las circunstancias.

#### *F. Quejas*

Si tiene una queja sobre el manejo de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro oficial de protección de datos utilizando la información de contacto que aparece a continuación. Solicitamos que todas las quejas se realicen por escrito. Por favor, proporcione detalles sobre su preocupación o queja para que nuestro responsable de protección de datos pueda investigarla. Tomaremos las medidas apropiadas en respuesta a su queja, que pueden incluir la realización de discusiones internas con los representantes correspondientes. Podemos comunicarnos con usted para obtener detalles adicionales o aclaraciones sobre su preocupación o queja. Nos pondremos en contacto con usted para informarle de nuestra respuesta a su queja. También puede tener derecho a presentar una queja ante una agencia reguladora nacional o local.

### **5. Transferencias internacionales.**

Clover tiene su sede en los Estados Unidos, y mantiene oficinas y tiene proveedores de servicios en otros países, como los países que se indican [aquí](#). Sus datos personales pueden ser transferidos a los Estados Unidos u otros lugares fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde nosotros o nuestros proveedores de servicios mantenemos oficinas y donde las leyes de privacidad pueden no ser tan protectoras como las de su jurisdicción. Si realizamos dicha transferencia, requeriremos que los destinatarios de sus datos personales proporcionen seguridad y protección de datos de acuerdo con la ley aplicable.

Los usuarios europeos deben leer la información importante que se proporciona [aquí](#) sobre la transferencia de datos personales fuera de Europa.

### **6. Cómo mantenemos sus datos seguros.**

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan accidentalmente de manera no autorizada, alterados o divulgados. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de saber. Solo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Mantenemos cumplimiento anual con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) adoptado por las marcas de tarjetas de pago para todas las empresas que procesan, almacenan o transmiten datos de titulares de tarjetas.

Hemos establecido procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

### **7. Enlaces a otros sitios web.**

Podemos enlazar a sitios web de terceros, aplicaciones móviles y otros contenidos. Clover no es responsable de las prácticas de privacidad de ningún tercero y este aviso de privacidad no se aplica a

los sitios web, aplicaciones móviles u otros contenidos de dicho tercero. Clover no garantiza, aprueba ni respalda ninguna información, material, servicios o productos contenidos o disponibles a través de cualquier sitio web de terceros vinculado, aplicación móvil u otro contenido. Clover no se hace responsable de ningún contenido de las propiedades de los terceros con los que establezcamos un vínculo. Clover proporciona enlaces a propiedades o contenido de terceros como una conveniencia, y visitar o usar propiedades o contenido de terceros vinculados es bajo su propio riesgo.

## **8. Cuánto tiempo usarán mis datos personales.**

Usaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario en función de por qué los recopilamos y para qué los utilicemos. Esto puede incluir nuestra necesidad de satisfacer un requerimiento legal, regulatorio, contable o de generación de informes.

Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos el monto, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requerimientos legales aplicables.

En términos generales, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines identificados en este Aviso de Privacidad, incluyendo la prestación de nuestros Servicios, para cumplir con las obligaciones legales, para hacer cumplir y prevenir violaciones de nuestros Términos, para proteger contra actividades fraudulentas, y para defender nuestros derechos legales, de propiedad y de nuestros usuarios.

## **9. Información adicional para usuarios europeos y británicos.**

### *A. Controlador y Oficial de Protección de Datos*

Clover es miembro del grupo de empresas de Fiserv. Clover Network, LLC es el controlador de sus datos personales para los fines de la ley de protección de datos en la Unión Europea y en el Reino Unido.

Fiserv ha nombrado a un responsable de protección de datos (“DPO”) que es responsable de contestar las preguntas relacionadas con este Aviso de Privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, incluyendo cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con nuestro DPO utilizando los detalles que se indican a continuación:

Responsable	de	Protección	de	Datos,	Fiserv
Dirección	de	correo	electrónico:	<a href="mailto:dpo@fiserv.com">dpo@fiserv.com</a>	
Dirección					postal:
Janus					House
Endeavour					Drive
Basildon					
Essex SS14 3WF.					

### *B. Bases legales para el procesamiento*

Si tiene su sede en Europa o el Reino Unido, estamos obligados a informarle de las bases legales de nuestro procesamiento de sus datos personales, que se describen en la siguiente tabla. Si tiene preguntas sobre la base legal de cómo procesamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección anterior.

Finalidad del tratamiento (haga clic <a href="#">aquí</a> para más detalles). <i>Los detalles sobre cada finalidad del tratamiento que se indican a continuación se proporcionan en la sección anterior titulada "Cómo utilizamos sus datos personales".</i>	Fundamento Legal
Proporcionar nuestros productos y servicios	El procesamiento es necesario para llevar a cabo el contrato que rige nuestra provisión de los productos o servicios o para tomar las medidas que usted solicite antes de suscribirse a los Servicios. Además, cuando procesamos datos personales de clientes de comercios, estos fines constituyen nuestros intereses legítimos.
Marketing; para la investigación y el desarrollo; Gestión de nuestro reclutamiento y procesamiento de solicitudes de empleo; Cumplimiento, prevención del fraude y seguridad; para crear datos anónimos	Estas actividades de procesamiento constituyen nuestros intereses legítimos. Nos aseguramos de tener en cuenta y equilibrar cualquier impacto potencial en usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley nos obligue o permita hacerlo). En algunos casos, el marketing puede basarse en su consentimiento, como cuando nos proporciona su dirección de correo electrónico con el propósito específico de recibir nuestras comunicaciones de marketing o las de los comercios
Para cumplir con la ley	El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales
Con su consentimiento	El procesamiento se basa en su consentimiento. Cuando confiamos en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento de la manera indicada en el Servicio o poniéndose en contacto con nosotros a través del siguiente enlace <a href="#">aquí</a>

### *C. Utilización para nuevos fines.*

Podemos utilizar sus datos personales por razones no descritas en este Aviso de Privacidad cuando lo permita la ley y la razón sea compatible con el propósito para el que los recopilamos.

### *D. Decisiones automatizadas, organismos de referencia crediticia y organismos de prevención del fraude*

A veces tomamos decisiones automatizadas basadas en sus datos personales (ya sean proporcionados por usted o recopilados por nosotros de terceros, como agencias de referencia de crédito y prevención de fraude). Solo lo haremos cuando sea necesario en relación con un contrato, autorizado por la ley o basado en su consentimiento explícito. Puede ponerse en contacto con

nosotros para obtener más información sobre la toma de decisiones automatizada. Por favor, vea también la sección de “Sus Derechos Legales Individuales” abajo.

#### *E. Sus Derechos Legales Individuales.*

En determinadas circunstancias, las personas en Europa, el Reino Unido y Brasil tienen derechos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Si se encuentra en Europa, Reino Unido o Brasil, puede solicitarnos que tomemos las siguientes medidas con respecto a los datos personales que tenemos:

- **Acceso.** Usted tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos personales. En caso afirmativo, usted tiene derecho de solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, así como de obtener cierta otra información sobre nuestras actividades de procesamiento.
- **Corrección.** Si los datos personales que tenemos sobre usted son incompletos o inexactos, puede solicitarnos que los corrijamos, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los datos nuevos que nos proporcione.
- **Borrado.** Usted puede pedirnos que eliminemos o removamos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o removamos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más adelante), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la ley local.
- **Objeción.** Cuando nuestra razón para procesar sus datos personales sea nuestro interés legítimo, usted puede oponerse al procesamiento si considera que esto afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando procesemos sus datos personales con fines de marketing directo.
- **Restricción.** Usted puede solicitarnos que suspendamos el uso de sus datos personales en los siguientes escenarios:
  - si desea que establezcamos la exactitud de los datos.
  - cuando el uso que hacemos de sus datos personales sea ilegal, pero no desea que los borremos.
  - cuando necesite que conservemos sus datos durante un período más largo del que normalmente lo haríamos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamos legales; o.
  - usted se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero debemos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.
- **Transferencia/Portabilidad.** Cuando sea posible, le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya designado, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a los datos personales hayan sido proporcionados por usted y a los que usted inicialmente nos haya dado su consentimiento para ser utilizados o cuando usamos la información para celebrar un contrato con usted.
- **Retiro del consentimiento.** Cuando nuestra razón para el procesamiento se base en su consentimiento, usted podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.
- **Toma de decisiones automatizadas.** Usted tiene derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones automatizada (por ejemplo, la elaboración de perfiles) que le afecte

significativamente. El ejercicio de este derecho no está disponible para usted en los siguientes casos:

- La decisión automatizada es necesaria para celebrar o ejecutar un contrato con usted.
- Tenemos su consentimiento explícito para tomar tal decisión.
- La decisión automatizada está autorizada por la ley local de un estado miembro de la Unión Europea.

Sin embargo, en los dos primeros casos expuestos anteriormente, usted todavía tiene derecho a obtener la intervención humana en relación con la decisión, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Usted nos puede enviar solicitudes para ejercer estos derechos poniéndose en contacto con la Oficina de Privacidad de Fiserv por medio del siguiente enlace [aquí](#). Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y asegurarnos de que usted tenga derecho a ejercer un derecho con respecto a sus datos personales; por ejemplo, un número de identificación de comercio o un número de cuenta. Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no sean divulgados a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. Nosotros también podemos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Puede haber razones legales o de otro tipo por las que no podemos, o no estamos obligados a, cumplir con una solicitud para ejercer sus derechos. Utilizaremos las exenciones legales disponibles para sus derechos individuales en la medida apropiada. Si rechazamos su solicitud, le diremos por qué, sujeto a restricciones legales. No tendrá que pagar una tarifa para ejercer ninguno de sus derechos relacionados con sus datos personales. Sin embargo, le podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud bajo estas circunstancias.

Responderemos a todas las solicitudes legítimas con prontitud y, en cualquier caso, dentro de los plazos prescritos por la ley aplicable. En general, debemos responder a las consultas en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, por lo que es importante que las solicitudes sean identificadas y enviadas utilizando el siguiente enlace [aquí](#) lo antes posible. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado. Cualquier transmisión de sus datos personales será manejada de manera segura.

También tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante una autoridad supervisora (para más información visite [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)).

### *G. Transferencias Transfronterizas de Datos*

Podemos transferir sus datos personales dentro del grupo Fiserv, incluso fuera de su país, incluyendo Europa y del Reino Unido. Cuando transferimos sus datos personales fuera de Europa o del Reino Unido pero dentro del grupo Fiserv a países que la Comisión Europea no considera que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos personales, la transferencia se basará en nuestras Normas Corporativas Vinculantes para la Unión Europea o el Reino Unido, según corresponda, se pueden encontrar copias de las mismas [aquí](#), o se utilizará uno de los mecanismos de transferencia lícitos que se indican a continuación, según proceda.

Cuando transferimos datos personales fuera de Europa, dentro del grupo en el que no se aplican las Normas Corporativas Vinculantes, o a terceros en países que la Comisión Europea no considere que

proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales, la transferencia se realizará de conformidad con:

- Un contrato aprobado por la Comisión Europea (denominado “Cláusulas Contractuales Estándar”).
- Las Reglas Corporativas Vinculantes del destinatario.
- El consentimiento de la persona a la que se refieren los datos personales; u
- Otros mecanismos o fundamentos jurídicos que puedan permitirse en virtud del Derecho europeo aplicable.

Comuníquese con nosotros si desea recibir más información sobre el mecanismo específico utilizado por nosotros para transferir sus datos personales fuera de Europa.

## **10. Información para residentes de California.**

La información proporcionada en esta sección “Información para residentes de California” solo se aplica a los residentes de California. Este aviso describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos su Información Personal (según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, y sus enmiendas por la Ley de Derechos de Privacidad de California, o “CCPA”), y sus derechos con respecto a esa Información Personal.

*Sus derechos de privacidad de California.*

Como residente de California, usted tiene los derechos enumerados en las secciones anteriores de Acceso, Corrección o Eliminación de su información. Sin embargo, estos derechos no son absolutos, y podemos rechazar su solicitud según lo permita la CCPA.

Usted tiene derecho a ejercer los derechos descritos anteriormente sin discriminación. Esto significa que no lo penalizaremos por ejercer sus derechos al tomar acciones tales como negarle bienes o servicios, aumentar el precio/tarifa de bienes o servicios, disminuir la calidad del servicio o sugerir que podemos penalizarlo tal como se describe anteriormente por ejercer sus derechos.

*Cómo ejercer sus derechos.*

Si usted es residente de California, puede ejercer sus derechos de acceso, corrección y eliminación de la siguiente manera:

- Visite [www.fiserv.com/privacyrequests](http://www.fiserv.com/privacyrequests).
- Llame al 1-844-320 6849
- Verificación de Identidad. La CCPA nos obliga a verificar la identidad de la persona que presenta la solicitud antes de proporcionar una respuesta sustantiva a la solicitud. Una solicitud debe ser proporcionada con suficiente detalle para permitirnos entender, evaluar y responder. El solicitante debe proporcionar información suficiente para permitirnos verificar razonablemente que el individuo es la persona sobre la que recopilamos información. También se puede hacer una solicitud en nombre de su hijo menor de 13 años.
- Agentes autorizados. Los residentes de California pueden facultar a un “agente autorizado” para que presente solicitudes en su nombre. Requeriremos que el agente autorizado tenga una autorización por escrito que confirme esa autoridad.

*Venta o intercambio de información personal para publicidad basada en su comportamiento entre contextos.*

Nuestros sitios web y servicios en línea pueden utilizar herramientas de análisis y publicidad que les permiten a nuestros socios de análisis y marketing recopilar y divulgar información de actividad de Internet u otra red electrónica en función de su actividad en nuestros servicios y sitios, incluyendo analizar su uso de nuestros servicios y presentarle anuncios que sean relevantes para usted (colectivamente, “publicidad basada en su comportamiento entre contextos”). Sin embargo, tenga en cuenta que no vendemos ni compartimos a sabiendas la Información Personal de consumidores menores de 16 años sin su consentimiento.

Usted tiene el derecho de decidir no vender o compartir su información personal utilizando nuestra herramienta de exclusión ubicada en la esquina inferior derecha de su pantalla.

*Información personal que recopilamos, usamos y divulgamos.*

La siguiente tabla resume nuestra recopilación, uso y divulgación de Información Personal durante los últimos 12 meses. Describimos las fuentes a través de las cuales recopilamos su Información Personal en la sección anterior titulada *Los datos personales que recopilamos*, y describimos los fines para los que recopilamos, utilizamos y divulgamos esta información en las secciones anteriores de *Cómo usamos sus datos personales* y *Las partes con las que compartimos sus datos personales*.

Categoría (haga clic para ir a la definición del glosario)	¿Recopilamos esta información?	¿Compartimos esta información con fines comerciales?	Los ejemplos de categorías de terceros a quienes divulgamos esta información
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de parte suya.</li> <li>• De nuestros comercios.</li> <li>• Desarrolladores externos a través del mercado de aplicaciones de Clover.</li> <li>• De empresas que ofrecen servicios en línea de entrega de alimentos.</li> <li>• Reclutadores; Referencias y verificaciones de antecedentes; Banco, ISO o socios de referencia.</li> </ul>	Para entregarle recibos electrónicos o información de transacciones o confirmaciones; para crear y administrar su cuenta / perfil; para proporcionarle nuestras aplicaciones; para crear y administrar su cuenta del comercio; para recibir entregas de alimentos o procesar pedidos de alimentos; para procesar y considerar su solicitud para convertirse en comercio o empleado; cuando un comercio ingresa o pone a disposición su información en nuestro sistema; para el reclutamiento de comercios, fines de marketing y encuestas; para nuestros fines comerciales cotidianos.	Usted, por ejemplo, para proporcionar recibos e información sobre sus pedidos; nuestros proveedores y proveedores de servicios; nuestros comercios para proporcionar los servicios; Redes sociales; Burós de crédito; Nuestros afiliados.
Identificadores en línea	Directamente de parte suya	Para registrar y mantener sus interacciones con nuestros servicios; para	Nuestros proveedores y proveedores de servicios; Socios de

		mantenerlo conectado; para fines de seguridad; para medir, comprender y analizar cómo se utilizan nuestros productos y mejorar nuestros productos; para fines de publicidad y marketing; para nuestros fines cotidianos de negocio.	marketing bajo ciertas circunstancias.
Características de Clasificación Protegida (Podemos recopilar su edad).	Directamente de parte suya; de nuestros comercios; Reclutadores; Referencias y verificaciones de antecedentes;	Para cumplir con las solicitudes o manejar de otro modo relacionado con el propósito para el cual usted comparte esta información; para nuestros propósitos cotidianos de negocios.	Nuestros proveedores y proveedores de servicios.
Información Comercial	Directamente de parte suya; Banco, ISO, o socios de referencia; Redes de Publicidad; Entidades Gubernamentales; Corredores de Datos.	Para cumplir con nuestra relación comercial con usted, incluyendo el servicio al cliente; para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluyendo la resolución de disputas; para fines internos de negocio, como finanzas, control de calidad, capacitación, informes y análisis; para la gestión de riesgos, prevención de fraudes y fines similares; para nuestros fines cotidianos de negocios.	Usted, por ejemplo, para proporcionar recibos e información sobre sus pedidos; Nuestros proveedores y proveedores de servicios; Nuestros comercios para proporcionar los servicios; Burós de crédito; Proveedores de análisis de datos. Nuestros afiliados.
Información Biométrica	Directamente de parte suya	Para nuestros propósitos cotidianos de negocios.	No
Información de Internet o de Redes	Directamente de parte suya	Para nuestros propósitos cotidianos de negocios.	Nuestros proveedores y proveedores de servicios;
Datos de geolocalización (Podemos recopilar sus datos precisos de geolocalización en algunos escenarios).	Directamente de parte suya	Para proporcionar información basada en la ubicación, como dónde se encuentran sus comercios de Clover más cercanos; para nuestros fines cotidianos de negocios.	Nuestros proveedores y proveedores de servicios;
Información Profesional o Laboral	Directamente de parte suya; Redes sociales; Reclutadores; Referencias y	Para procesar y considerar su solicitud para convertirse en un comercio o empleado;	Nuestros proveedores y proveedores de servicios; nuestros asesores y abogados.

	Verificaciones de antecedentes;	de para nuestros fines cotidianos de negocios.	
Información sobre Educación	Directamente de parte suya; Redes sociales; Reclutadores; Referencias verificaciones de antecedentes; n/a.	Para procesar y considerar su solicitud para convertirse en comercio o empleado; para nuestros fines comerciales cotidianos; para entenderlo mejor y entender a nuestros clientes en general; para diseñar productos, servicios y programas que ayuden a nuestros clientes; para identificar clientes potenciales; para fines comerciales internos, como control de calidad, capacitación y análisis; para nuestros fines cotidianos de negocios.	Nuestros proveedores y proveedores de servicios; nuestros asesores y abogados; Nuestros proveedores y proveedores de servicios; Proveedores de análisis de datos.
Información Financiera	Directamente de parte suya. De nuestros afiliados con los que usted hace negocios.	Para cumplir con nuestra relación comercial con usted, incluyendo el servicio al cliente; para el mantenimiento de registros y el cumplimiento, incluyendo la resolución de disputas; para fines internos de negocio, como finanzas, control de calidad, capacitación, informes y análisis; para la gestión de riesgos, prevención de fraudes y fines similares; para nuestros fines cotidianos de negocios.	Nuestros proveedores y proveedores de servicios; Proveedores de análisis de datos.
Información Médica	n/a	n/a	No

Tenga en cuenta que también podemos divulgar información personal para nuestros fines cotidianos de negocios y para cumplir con la ley, para prevenir el fraude y para fines de seguridad; en caso de transferencias comerciales; y a nuestros asesores profesionales, y como se describe más arriba en la Sección 3 de este Aviso de Privacidad.

Conservaremos su información personal tal como se establece anteriormente.

### **Glosario**

Categorías de Información Personal	Ejemplos de elementos dentro de la categoría
------------------------------------	--

Información Biométrica	Las características fisiológicas, biológicas o de comportamiento de un individuo, incluyendo la información relativa al ADN de un individuo, que se utiliza o está destinado a ser utilizado, individualmente o en combinación con otros datos de identificación, para establecer la identidad de un individuo. La información biométrica incluye, entre otros, imágenes del iris, retina, huellas dactilares, cara, mano, palma de la mano, patrones de venas y grabaciones de voz, de las cuales se puede extraer una plantilla de identificador, como una impresión facial, una plantilla de puntos minuciosos o una impresión de voz, y patrones o ritmos de pulsaciones de teclas, patrones o ritmos de marcha y datos de sueño, salud o ejercicio que contienen información de identificación.
Información Comercial	La información comercial incluye registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otras historias o tendencias de compra o consumo.
Información Financiera	Número de cuenta bancaria, números de tarjeta de débito o crédito, número de póliza de seguro y otra información financiera.
Datos de Geolocalización	Ubicación precisa, por ejemplo, derivada de coordenadas GPS o datos de telemetría.
Identificadores	Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, número de cliente, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta y otros identificadores similares.
Inferencias	Inferencias extraídas de cualquier información personal recopilada para crear un perfil sobre un consumidor que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, estado de salud, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.
ID emitida por el Gobierno	Número de Seguro Social, licencia de conducir, cédula, pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno, incluyendo un número de identificación o imagen.
Información Médica	Información personal sobre la salud o el cuidado de la salud de una persona, incluyendo información del seguro médico.
Información de Internet o de Redes	Historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio de Internet.
Identificadores en línea	Un identificador en línea u otro identificador persistente que se puede utilizar para reconocer a una persona, familia o dispositivo, a lo largo del tiempo y en diferentes servicios, incluyendo, entre otros, un identificador de dispositivo; una dirección de protocolo de Internet; cookies, beacons, etiquetas de pixel, identificadores de anuncios móviles, y tecnologías similares; número de cliente, seudónimo único o alias de usuario; números de teléfono, u otras formas de identificadores persistentes o probabilísticos (es decir, la identificación de una persona o un producto con un grado de certeza más probable que no) que puedan utilizarse para identificar a una persona o dispositivo en particular.
Información Profesional Laboral	Información relacionada con el empleo actual, pasado o potencial de una persona o experiencia profesional (por ejemplo, historial laboral, evaluaciones de rendimiento), y antecedentes educativos.

Características de Clasificación Protegida	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de veterano o militar, información genética (incluyendo información genética familiar). El origen racial o étnico, las creencias religiosas o filosóficas, los datos genéticos y la información personal recopilada y analizada sobre la vida u orientación sexuales de un consumidor se consideran Información Personal Sensible bajo la CCPA.
Información Sensorial	Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa, o similar.
Fines cotidianos de negocios.	Esto significa el uso de información personal para nuestros fines operativos, u otros fines notificados, que pueden incluir: auditoría relacionada con el recuento de impresiones de anuncios para visitantes únicos, verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, auditar el cumplimiento de esta especificación y otras normas, ayudando a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de la información personal del consumidor sea razonablemente necesario y proporcionado para estos fines, depuración para identificar y reparar errores que afectan la funcionalidad prevista existente, uso transitorio a corto plazo, incluyendo, entre otros, la publicidad no personalizada que se muestra como parte de la interacción actual de un consumidor con nosotros, la realización de servicios en nombre de una empresa, incluyendo el mantenimiento o servicio de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de financiación, la prestación de servicios analíticos, proporcionar almacenamiento, o proporcionar servicios similares en nombre de la empresa, proporcionar servicios de publicidad y marketing (que no sean publicidad basada en su comportamiento entre contextos), realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y demostración, y realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros productos y servicios y para mejorar, actualizar, o enriquecer nuestros productos y servicios.

### *Información Personal Sensible.*

No utilizamos ni divulgamos Información Personal Sensible, excepto para fines para los cuales usted no tiene derecho a limitar el uso y la divulgación de Información Personal Sensible bajo la CCPA. Por ejemplo, podemos utilizar Información Personal Sensible para proporcionarle productos o servicios que haya solicitado. **11. Información para residentes de Virginia.**

La información proporcionada en esta sección “Información para residentes de Virginia” solo se aplica a los residentes del estado de Virginia que actúan en un contexto individual o familiar. No se aplica a los datos ni a los residentes de Virginia que actúen en un contexto comercial o laboral. Este aviso describe los derechos que puede tener con respecto a sus datos personales bajo la Ley de

Protección de Datos del Consumidor de Virginia, o “VCDPA”). Describimos las categorías de datos personales que procesamos y divulgamos a terceros, los fines para los que procesamos datos personales, y las categorías de terceros a los que divulgamos sus datos personales en las secciones anteriores: *Los Datos Personales que recopilamos*, *Cómo usamos sus Datos Personales*, *las Partes con las que compartimos sus Datos Personales*, y subsección de *La información personal que recopilamos, usamos y compartimos* de la sección de *Información para residentes de California*.

Como residente de Virginia, usted tiene los derechos descritos en las secciones anteriores de *Acceso*, *Corrección* o *Eliminación* de su información. Sin embargo, estos derechos no son absolutos, y podemos rechazar su solicitud según lo permita la VCDPA.

*Cómo ejercer sus derechos.*

Si usted es residente de Virginia, puede ejercer sus derechos de acceso, corrección y eliminación de la siguiente manera:

- Visite [www.fiserv.com/privacyrequests](http://www.fiserv.com/privacyrequests).
- Llamando al 1-844-320 6849

También puede apelar una denegación de su solicitud a través del portal de solicitudes, o por correo electrónico al [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com).

## **12. Cambios a este Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en este Aviso de Privacidad, se lo notificaremos actualizando la fecha de este Aviso de Privacidad y publicándolo en nuestro sitio web y en tiendas de aplicaciones donde nuestras aplicaciones móviles cubiertas por este Aviso de Privacidad están disponibles para descargar. También podemos (y cuando así lo exija la ley, lo haremos) proporcionar notificaciones de cambios de otra manera que consideremos que sea razonablemente probable que le llegue a usted, como por correo electrónico (si nos ha proporcionado una cuenta en su información de contacto) o por medio de nuestro sitio web o aplicaciones móviles.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será efectiva al publicar los nuevos términos y/o al implementar los nuevos cambios (o según se indique de otra manera en el momento de la publicación). En todos los casos, el uso continuo de nuestros productos o servicios después de la publicación de cualquier Aviso de Privacidad modificado indica su aceptación de los términos del Aviso de Privacidad modificado.

## **13. Contáctenos.**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja sobre este Aviso de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, o para solicitar acceso a sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos al [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com).

También mantenemos una Línea Directa de Privacidad de Datos, que está disponible las 24 horas del día desde los Estados Unidos, al +1 844-509-1679. La Línea Directa es el contacto más adecuado para una preocupación urgente, así como para reportar una sospecha de violación de datos con respecto a sus datos personales; o, si usted es un comercio, los datos de sus clientes.

Para preguntas sobre su tarjeta de crédito o débito o su compra, comuníquese con la institución financiera que emitió su tarjeta o directamente con el comercio.

## **Anexo al Aviso de Privacidad para México**

Este Suplemento para México ("Suplemento") es un complemento del Aviso de Privacidad y aplica solo para el procesamiento de datos en México. En el caso de cualquier conflicto entre este Suplemento y el Aviso de Privacidad, este suplemento prevalecerá solo para el procesamiento de datos en México.

El responsable del procesamiento de los datos personales en México es FIRST DATA MERCHANT SERVICES MEXICO S. DE R.L DE C.V. ("Fiserv"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, Número 509 Piso 30, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500. Las referencias plasmadas en el Aviso de Privacidad de Fiserv: "Fiserv", "nosotros" o "nosotras" se referirán a Fiserv para fines de procesamiento de datos en México.

En cumplimiento a la Ley Mexicana, las personas tienen el derecho a:

- **Derechos Arco:** las personas tienen el derecho de contactarnos directamente para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales sujeto a ciertas excepciones. Con este fin, las personas pueden contactarnos siguiendo las instrucciones que se mencionan en la parte final de este documento.
- **Uso y divulgación limitada:** las personas tienen el derecho de solicitar que no usemos o divulguemos sus datos personales que no sean para los fines necesarios para nuestra relación legal, incluyendo el envío de comunicaciones de marketing; en el caso de que no desee recibir comunicaciones de nuestra parte, puede seguir las instrucciones indicadas al final de este documento.
- **Retirar o revocar el consentimiento:** las personas pueden revocar o retirar el consentimiento previamente proporcionado, con respecto a nuestro procesamiento de datos personales para fines secundarios, que no estén directamente relacionados con nuestra relación legal. Para ejercer este derecho, las personas pueden contactarnos siguiendo las instrucciones que se proporcionan al final de este documento. La revocación o retiro no afecta las acciones que tomamos antes de que revoque o retire su consentimiento.
- **Registro para no recibir llamadas:** las personas pueden registrar su nombre y número de teléfono en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para obtener más información, visite [www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco) o llame al 01800 468 8722. Cuando lo exija la ley, nosotros atenderemos la petición.

Además de registrarse en el Registro para no recibir llamadas, las personas pueden ejercer los derechos correspondientes enviando un correo electrónico al Responsable de Protección de Datos de Fiserv a [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com). Su correo electrónico debe incluir: i) su nombre y domicilio; ii) una copia de una identificación oficial; iii) una descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, modificar, eliminar / cancelar u objetar su procesamiento y cualquier otra información que pueda ayudarnos a acceder a sus datos. Las solicitudes incompletas pueden ser rechazadas.

Responderemos a cualquier solicitud completa dentro de los 20 días hábiles o al período máximo permitido por la ley e indicaremos si la solicitud se ha otorgado. Cuando se otorga una solicitud, implementará su decisión dentro de los 15 días hábiles o un período más largo según sea permitido por la ley.